

## Iekšējie kārtības noteikumi

### Vispārējie noteikumi:

1. AS “Skrundas muiža” iekšējās kārtības noteikumi ir saistoši visiem AS “Skrundas muižas” pirts un SPA centra apmeklētājiem.
2. Iekšējās kārtības noteikumi nosaka kārtību, kādā apmeklētājam tiek sniegti AS “Skrundas muiža” pakalpojumi, nosaka drošības, higiēnas un citas prasības, kas jāievēro apmeklētājiem, AS „Skrundas muiža” tiesības, pienākumus un atbildības ierobežojumus.
3. Noteikumos lietotie termini:
  - 3.1. Klients - fiziskā vai juridiskā persona, kas apmeklē AS “Skrundas muižu” un saņem kādu no Uzņēmuma nodrošinātiem pakalpojumiem ;
  - 3.2. Uzņēmums – AS “Skrundas muiža” īpašnieks.
  - 3.3. Pakalpojums – Viesnīcas pakalpojuma nodrošināšana.
4. Iekšējās kārtības noteikumi ir izstrādāti, lai noregulētu savstarpējās attiecības, nodrošinātu Klientu atpūtu un izvairītos no nepatīkamiem pārpratumiem, traumām un zaudējumiem.
5. Iekšējie kārtības noteikumus ievēro visi Klienti neatkarīgi no vecuma. Pirms Viesnīcas apmeklējuma persona uzmanīgi izlasa un iepazīstas ar Iekšējiem kārtības noteikumiem un apņemas ievērot tos pakalpojumu izmantošanas laikā. Iekšējie kārtības noteikumi ir izstrādātas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
6. Iekšējie kārtības noteikumi ir izvietoti Skrundas muižā, Pils ielā 2, Skrundā, Skrundas nov., un publicēti mājas lapā [www.skrundasmuiža.lv](http://www.skrundasmuiža.lv). Uzsākot Pakalpojuma izmantošana Klients ar savu darbību apliecina, ka ir iepazinies ar iekšējiem kārtības noteikumiem un apņemas tos ievērot.
7. Ja Klients cieš zaudējumus vai nodara zaudējumus trešajām personām šo noteikumu neievērošanas dēļ, vai arī ignorējot AS “Skrundas muiža” apkalpojošā personāla norādījumus, AS „Skrundas muiža” par šādiem zaudējumiem neatbild.
8. AS „Skrundas muiža”, saskaņā ar fizisko personu datu aizsardzības prasībām, veic sekojošu personas datu apstrādi:
  - 8.1. veicot videonovērošanu viesnīcas publiskajā telpās un pirts un SPA centra teritorijā, noziedzīgu nodarījumu novēršanai vai atklāšanai saistībā ar AS “Skrundas muiža” īpašuma aizsardzību un personu vitāli svarīgu interešu, tai skaitā dzīvības un veselības, aizsardzībai. Pārzinis - AS “Skrundas muiža”, adrese: Pils iela 2, Skrunda, Skrundas nov., kontaktinformācija - +371 22113355; [office@skrundasmuiža.lv](mailto:office@skrundasmuiža.lv).
  - 8.2. saņemot personas datus, kas tiek iesniegti viesu anketās, dati tiek apstrādāti ar mērķi nodrošināt viesnīcas pakalpojumu, veikt viesnīcas uzskaiti, saņemt no Viesiem norēķinus par pakalpojumu izmantošanu, pārskatu un statistikas sagatavošanai.
9. Klientam ir tiesības iepazīties ar saviem personas datiem, kā arī tā tiesībām pie pārziņa – AS “Skrundas muiža”, adrese: Pils iela 2, Skrunda, Skrundas nov., kontaktinformācija - +371 22113355; [office@skrundasmuiža.lv](mailto:office@skrundasmuiža.lv).
10. Konfidencialitātes nodrošināšana: viesnīca garantē neizmantojot klienta personas datus nekādiem citiem mērķiem, kā vien viesnīcas uzskaitē, pārskatiem, statistikai, iekšējām vajadzībām un nenodot tos trešajām personām. Viesis piekrīt saņemt no viesnīcas reklāmas materiālus

### Klientam ir pienākums:

11. Ievērot AS "Skrundas muiža" iekšējās kārtības noteikumus, kā arī būt pieklājīgam pret citiem Klientiem un apkalpojošo personālu.
12. Viesnīcas numuros atrodas minibāri, kuros piedāvātais sortiments ir par atsevišķu samaksu. Viesim, izbraucot no viesnīcas, ir jānorēķinās pie kases par izlietoto minibāra sortimentu. Viesnīca patur tiesības, viesim izbraucot, pārbaudīt minibāra sortimentu un ieturēt samaksu par neuzrādīto, bet izlietoto sortimentu.
13. Atturēties no jebkādas rīcības, kas var apdraudēt paša vai citu personu dzīvību, veselību.
14. Pildīt apkalpojošā personāla prasības iekšējās kārtības nodrošināšanai.
15. Informēt apkalpojošo personālu par iekārtu/ inventāra bojājumiem.
16. Pa kāpnēm pārvietoties lēnām un piesardzīgi.
17. Vecākiem vai citām par bērnu atbildīgām personām neatstāt bez uzraudzības bērnu, kurš nav sasniedzis 16 gadu vecumu.
18. Smēķēt tikai norādītā vietā. Viesnīcā atļauts smēķēt tikai ārpus viesnīcas telpām, smēķēšanai ierādītajās vietās. Sods par smēķēšanu neatļautā vietā ir noteikts 200.00 EUR apmērā.
19. Atlīdzināt Uzņēmumam piederošai mantai radītos zaudējumus.

#### **Klientam ir tiesības:**

20. Vērsties pie apkalpojošā personāla pēc palīdzības sliktas pašsajūtas, traumu un tml. gadījumos, un nekavējoties, lūgt izsaukt kvalificētu medicīnisko personālu.
21. Iesniegt sūdzību un saņemt uz to atbildi vēstules formāta pastu sūtot uz uzņēmuma biroju Pils ielā 2, Skrundā, Skrundas nov., vai uz e-pastu office@skrundasmuiza.lv vai pa tālruni +371 22113355.

#### **Klients atbild par:**

22. Savā uzraudzībā esošo bērnu drošības un veselības stāvokli. Personām līdz 18 gadu vecumam viesnīcā ir jāatrodas vecāku vai pilnvarotās personas uzraudzībā.
23. Personīgajām mantām. Viesnīca neuzņemas atbildību par viesu mantām, kas atstātas bez uzraudzības. Viesiem bez maksas tiek piedāvāts izmantot individuālos seifus (numuros), vai slēdzamas mantu glabātuves (receprijā).

#### **Klientam aizliegts:**

24. Bojāt vai nesaudzīgi izturēties pret Pakalpojuma saņemšanas vietā esošo inventāru, iekārtām un telpām. Par bojājumiem, kas radušies viesu vainas dēļ, viesnīca ietur samaksu atbilstoši bojājuma apmēram
25. Uzvesties agresīvi, neadekvāti, skaļi, aizskart vai citādi traucēt pārējos Klientus un personālu.
26. Aizliegts traucēt citu viesu mieru ar skaļu vai sabiedrības normām neatbilstošu uzvedību.
27. Viesnīcā aizliegts bez iepriekšējas saskaņošanas dedzināt sveces, kā arī atstāt degošas sveces bez uzraudzības. Viesnīcā aizliegts ienest un uzglabāt ugunsnedrošus priekšmetus un vielas.

#### **Uzņēmumam ir tiesības:**

28. Uzņēmums neuzņemas atbildību par kaitējumiem, zaudējumiem, negadījumos un citu iemeslu rezultātā gūtajām traumām, kas radušās Klienta nevērības, pienācīga uzmanības trūkuma, paviršības vai šo noteikumu neievērošanas rezultātā, t.sk. apkalpojošā personāla norādījumu neievērošanas rezultātā.

29. Uzņēmums neuzņemas atbildību par kaitējumiem, zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja kaitējumu, zaudējumus izraisījusi trešo personu rīcība vai citi apstākļi, par kuriem Uzņēmums nav atbildīga saskaņā ar šiem noteikumiem un normatīvajiem aktiem.
30. Jebkuram apkalpojošam personālam ir tiesības dot norādījumus Klientiem attiecībā uz šo noteikumu ievērošanu, savukārt Klientiem šie norādījumi ir jāievēro.
31. Nepieciešamības gadījumā slēgt atsevišķas telpas.
32. Viesnīcas apkalpojošajam personālam ir tiesības atteikt apkalpot klientus, kuri atrodas stiprā alkohola reibumā vai kuru uzvedība ir aizskaroša. Augstākminētajā gadījumā, nauda par rezervētajiem un apmaksātajiem pakalpojumiem netiek atgriezta.

**Iepazinos:** \_\_\_\_\_