

AS "Skrundas muiža" Pirts un SPA zonas

Iekšējās kārtības noteikumi

Vispārējie noteikumi:

1. AS "Skrundas muiža" iekšējās kārtības noteikumi ir saistoši visiem AS "Skrundas muižas" pirts un SPA centra apmeklētājiem.
2. Iekšējās kārtības noteikumi nosaka kārtību, kādā apmeklētājam tiek sniegti AS "Skrundas muiža" pakalpojumi, nosaka drošības, higiēnas un citas prasības, kas jāievēro apmeklētājiem, AS „Skrundas muiža” tiesības, pienākumus un atbildības ierobežojumus.
3. Noteikumos lietotie termini:
 - 3.1. Klients - fiziskā vai juridiskā persona, kas apmeklē AS "Skrundas muižu" un saņem kādu no Uzņēmuma nodrošinātiem pakalpojumiem ;
 - 3.2. Uzņēmums – AS "Skrundas muiža" īpašnieks.
 - 3.3. Pakalpojums – pirts un SPA centra piedāvātais pakalpojums, tai skaitā masāža.
4. Iekšējās kārtības noteikumi ir izstrādāti, lai noregulētu savstarpējās attiecības, nodrošinātu Klientu atpūtu un izvairītos no nepatīkamiem pārpratumiem, traumām un zaudējumiem.
5. Iekšējie kārtības noteikumus ievēro visi Klienti neatkarīgi no vecuma. Pirms pirts un SPA centra apmeklējuma persona uzmanīgi izlasa un iepazīstas ar Iekšējiem kārtības noteikumiem un apņemas ievērot tos pakalpojuma izmantošanas laikā. Iekšējie kārtības noteikumi ir izstrādātas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
6. Iekšējie kārtības noteikumi ir izvietoti Skrundas muižā, Pils ielā 2, Skrundā, Skrundas nov., un publicēti mājas lapā www.skrundasmuiza.lv. Uzsākot Pakalpojuma izmantošana Klients ar savu darbību apliecina, ka ir iepazinies ar Iekšējiem kārtības noteikumiem un apņemas tos ievērot.
7. Ja Klients cieš zaudējumus vai nodara zaudējumus trešajām personām šo noteikumu neievērošanas dēļ, vai arī ignorējot AS "Skrundas muiža" apkalpojošā personāla norādījumus, AS „Skrundas muiža” par šādiem zaudējumiem neatbild.
8. Pirms pakalpojuma saņemšanas vai tās laikā, Klientam ir jānovērtē viņa fiziskās spējas, veselības stāvoklis un peldēšanas prasme.
9. AS „Skrundas muiža”, saskaņā ar fizisko personu datu aizsardzības prasībām, veic personas datu apstrādi, veicot videonovērošanu pirts un SPA centra teritorijā, noziedzīgu nodarījumu novēršanai vai atklāšanai saistībā ar AS "Skrundas muiža" īpašuma aizsardzību un personu vitāli svarīgu interešu, tai skaitā dzīvības un veselības, aizsardzībai. Pārzinis - AS "Skrundas muiža", adrese: Pils iela 2, Skrunda, Skrundas nov., kontaktinformācija - +371 22113355; office@skrundasmuiza.lv.
10. Klientam ir tiesības iepazīties ar saviem personas datiem, kā arī tā tiesībām pie pārziņa – AS "Skrundas muiža", adrese: Pils iela 2, Skrunda, Skrundas nov., kontaktinformācija - +371 22113355; office@skrundasmuiza.lv.

Klientam ir pienākums:

11. Ievērot AS "Skrundas muiža" iekšējās kārtības noteikumus, kā arī būt pieklājīgam pret citiem Klientiem un apkalpojošo personālu.

12. Patstāvīgi sekot savam veselības stāvoklim.
13. Nekavējoties pārtraukt izmantot Pakalpojumu, ja pakalpojuma laikā parādās nepatīkamas sāpes, "galvas reiboņi", diskomforta sajūta un vērsties pēc palīdzības pie apkalpojošā personāla.
14. Atturēties no jebkādas rīcības, kas var apdraudēt paša vai citu personu dzīvību, veselību.
15. Pildīt apkalpojošā personāla prasības iekšējās kārtības nodrošināšanai.
16. Informēt apkalpojošo personālu par iekārtu/ inventāra bojājumiem.
17. Pa kāpnēm pārvietoties lēnām un piesardzīgi.
18. Izvairīties no pieskaršanās pirts apsildīšanas ierīcēm.
19. Pirts telpā ir iespējama paaugstināta temperatūra - līdz 90°C.
20. Pirms dušas lietošanas piesardzīgi pārlicināties par to, lai, atverot ūdens krānu, pa to netek pārāk karsts ūdens.
21. Atrodies baseinā, nepeldēties tajā baseina daļā, kurā dziļums pārsniedz Klienta augumu, ja Klients nav apguvis peldēšanas prasmi. Baseina dziļums līdz 190 cm.
22. Ievērot ģērbtuvē kārtību. Personiskās mantas un apģērbu glabāt skapīšos ģērbtuvē.
23. Ievērot personīgo higiēnu un tīrību izmantojot Pakalpojumu un atrodoties telpās.
24. Pirms un pēc baseina lietošanas nomazgāties dušā.
25. Ievērot uz iekārtām izvietotos lietošanas norādījumus.
26. Izmantot dvieļus sēdēšanai uz lāvas saunā/pirtī;
27. Vecākiem vai citām par bērnu atbildīgām personām neatstāt bez uzraudzības bērnus, kurš nav sasniedzis 16 gadu vecumu.
28. Smēķēt tikai norādītā vietā.
29. Atļūdināt Uzņēmumam piederošai mantai radītos zaudējumus.

Klientam ir tiesības:

30. Vērsties pie apkalpojošā personāla pēc palīdzības sliktas pašsajūtas, traumu un tml. gadījumos, un nekavējoties, lūgt izsaukt kvalificētu medicīnisko personālu.
31. Izmantot savu dvieļi.
32. Iesniegt sūdzību un saņemt uz to atbildi vēstules formāta pastu sūtīt uz uzņēmuma biroju Pils ielā 2, Skrundā, Skrundas nov., vai uz e-pastu office@skrundasmuiza.lv vai pa tālruni +371 22113355.

Klients atbild par:

33. Savu veselības stāvokli, t.i. ka veselības stāvoklis atbilst klienta iegādātā pakalpojuma izmantošanai.
34. Savā uzraudzībā esošo bērnu drošības un veselības stāvokli.
35. Personīgajām mantā.

Klientam aizliegts:

36. Izmantot Pakalpojumu, ja slimo ar ādas sēnīšu un strutainām slimībām.
37. Bojāt vai nesaudzīgi izturēties pret Pakalpojuma saņemšanas vietā esošo inventāru, iekārtām un telpām.
38. Skūt kājas, bārdus, paduses, krāsot matus u.tml., atstāt higiēnas priekšmetus vai kā citādi pārkāpt higiēnas noteikumus Pakalpojuma saņemšanas telpās, tostarp, garderobē un dušā.
39. Liet ūdeni un citus šķidrumus uz saunas/pirts sildelementiem.
40. Lietot saunā, pirtī medu, kafijas biezumus un citus ķermeņa skrubjus.
41. Ierasties SPA zonā (Sauna, Baseins, SPA vanna), kā arī saņemt masāžas un SPA procedūru pakalpojumus alkohola, narkotisko vai citu apreibinošo vielu reibuma stāvoklī.
42. Lietot narkotiskās u.tml. apreibinošas vielas.
43. Īstenot komercdarbības intereses.
44. Uzvesties agresīvi, neadekvāti, skaļi, aizskart vai citādi traucēt pārējos Klientus un personālu.
45. Lēkt baseinā.
46. Ierasties Pakalpojuma saņemšanas vietā ar dzīvniekiem.
47. Ienest līdzpaņemtos ēdienus un dzērienus, kā arī stikla traukus un priekšmetus.
48. Spļaut uz grīdas un ūdenī, kārtot dabiskās vajadzības ārpus tualetēm.
49. Aizliegts traucēt citu viesu mieru ar skaļu vai sabiedrības normām neatbilstošu uzvedību.
50. Aizliegts pēc iziešanas no SPA zonas atgriezties atpakaļ, nenoskalojoties dušā.

Uzņēmumam ir tiesības:

51. Norādīt par nepiemērotību saņemt Pakalpojumu uz aizliegt saņemt Pakalpojumu:
 - 51.1. personām ar drudzi, konjunktivītu, ādas slimībām vai citām lipīgām slimībām, vaļējām brūcēm, pārsējiem, uz āru izvirzītām dzimumzīmēm vai citiem ādas veidojumiem, vai citām saslimšanām, kas apdraud paša apmeklētāja vai var apdraudēt citu apmeklētāju dzīvību un veselību;
 - 51.2. personām ar sliktu veselības stāvokli (sirds un asinsvadu slimības, iesnas, galvas traumas, caureja u.c.);
 - 51.3. personām alkohola, narkotisko vai citu apreibinošo vielu reibumā;
 - 51.4. dzīvniekiem;

- 51.5. jebkurai personai, tai skaitā personai, kuras apmeklējums var apdraudēt kārtību, drošību un higiēnisko stāvokli un/vai kuras uzvedība ir pretrunā ar morāles vai sabiedrībā pieņemtiem uzvedības noteikumiem.
- 51.6. Klients, kurš neievēro šos noteikumus, izvietotās brīdinājumu zīmes, uzrakstus, apkalpojošā personāla aizrādījumus, var tikt nekavējoties izraidīts no Pakalpojuma saņemšana vietas neatmaksājot samaksāto ieejas maksu.
52. Uzņēmums neuzņemas atbildību par kaitējumiem, zaudējumiem, negadījumos un citu iemeslu rezultātā gūtajām traumām, kas radušās Klienta nevērības, pienācīga uzmanības trūkuma, paviršības vai šo noteikumu neievērošanas rezultātā, t.sk. apkalpojošā personāla norādījumu neievērošanas rezultātā.
53. Uzņēmums neuzņemas atbildību par kaitējumiem, zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja kaitējumu, zaudējumus izraisījusi trešo personu rīcība vai citi apstākļi, par kuriem Uzņēmums nav atbildīga saskaņā ar šiem noteikumiem un normatīvajiem aktiem.
54. Jebkuram apkalpojošam personālam ir tiesības dot norādījumus Klientiem attiecībā uz šo noteikumu ievērošanu, savukārt Klientiem šie norādījumi ir jāievēro.
55. Nepieciešamības gadījumā slēgt atsevišķas telpas.